

NARI

DialKeeper-2000 安全拨号认证网关 客户端使用手册（v1.4 版）



南京南瑞集团公司信息系统分公司

目录

1. 产品简介.....	4
2. 客户端软件包安装过程.....	4
2.1 客户端软件安装过程.....	4
2.2 智能卡驱动程序安装过程(可选).....	5
2.3 Modem 驱动程序的安装.....	7
3. 客户端软件使用过程.....	7
3.1 服务器管理配置.....	7
3.2 修改对应配置文件.....	9
3.3 接入方式配置及证书配置.....	11
3.3.1 用户名口令方式接入配置.....	12
3.3.2 文件证书方式接入的配置和连接.....	13
3.3.3 智能卡方式接入的配置和连接.....	13
1.智能卡 common name 的查看.....	13
2.智能卡证书的接入验证.....	13
附录 客户端软件常见问题及解决方法.....	14
1 拨号客户端连接不上, 提示错误码 797.....	14
2. 客户端提示错误码 680, 没有拨号音.....	15
4. 提示“RAS 连接错误, 无法找到 RAS 错误码”.....	16
5. 提示返回信息 tls-error, TLS handshake failed.....	16
6. 不能访问内网资源(ftp,telnet).....	16
7. 客户端身份验证后, 图标始终未变绿, 提示“正在连接中”.....	16
8. 修改配置策略, 无法保存, 提示内存访问错误.....	17
9. 始终无法连接成功, 图标一直在“连接中”状态.....	17
10. 连接成功, 但是无法访问内网主机进行 telnet 等操作.....	17

图表目录

图表 1 软件包安装示意图-首页	4
图表 2 软件包安装示意图-默认安装路径.....	5
图表 3 软件包安装-安装客户端加密设备接口	5
图表 4 智能卡驱动程序安装 1	6
图表 5 智能卡驱动程序安装 2	6
图表 6 智能卡驱动程序安装 3	7
图表 7 智能卡驱动程序安装 4-安装完成重启系统	7
图表 8 启动客户端主程序	8
图表 9 右键点击服务器管理菜单.....	8
图表 10 服务器管理配置窗口	8
图表 11 新建拨号区域的配置文件.....	8
图表 12 删除配置文件	9
图表 13 修改配置文件	9
图表 14 客户端连接配置	9
图表 15 新建拨号连接 1	10
图表 16 新建拨号连接 2-输入号码	10
图表 17 新建拨号连接完成-输入拨号连接名称	11
图表 18 用户名口令验证方式下的配置界面	12
图表 19 用户名口令验证方式-验证窗口	12
图表 20 拨号连接成功消息提示	12
图表 21 连接状态信息察看	13
图表 22 智能卡证书接入-PIN 码验证	14

1. 产品简介

本文档为 Dialkeeper-2000 安全拨号认证网关的客户端软件使用手册。该软件提供了友好的图形界面供拨号认证接入的用户使用，目前提供了用户名口令方式验证、加密文件证书验证、智能卡验证三种验证方式。通过本软件，可实现对用户的高强度身份认证和数据加密、防篡改，对用户实现严格的访问控制和保证内网系统的安全。

客户端软件通用的配置流程为：

- 1.在“服务器管理”菜单中增加配置文件名称（为便于标识，一般以拨号区域名称，如某某网调拨号维护等命名）
- 2.选择对应配置文件，打开配置界面进行配置，选择对应的接入方式，并导入相应证书
- 3.进行相应配置文件的拨号连接，点击“进行拨号”
- 4.连接及证书验证成功后，客户端进行内网资源的访问如 telnet/ftp 等操作。

注：附录中提供了客户端常见的问题及解决方法，可供客户端用户参考。

2. 客户端软件包安装过程

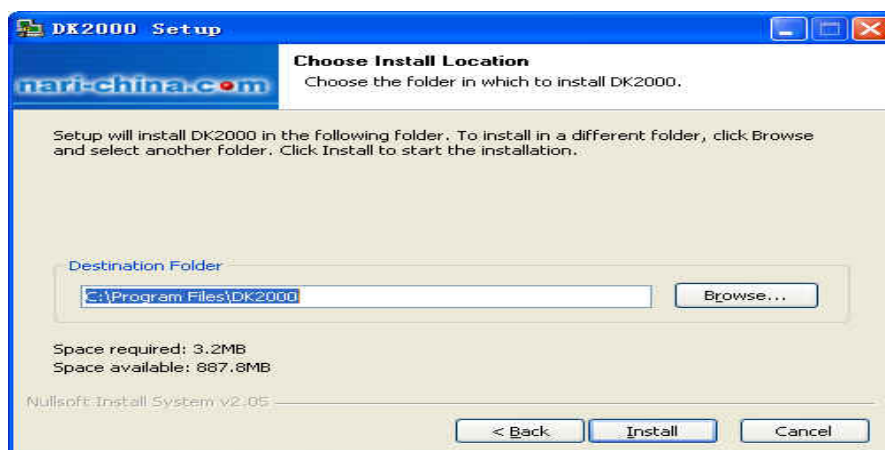
2.1 客户端软件安装过程

双击 DK2000 安装程序文件弹出 license 窗口见下图，单击 cancel 按钮程序结束安装并退出。



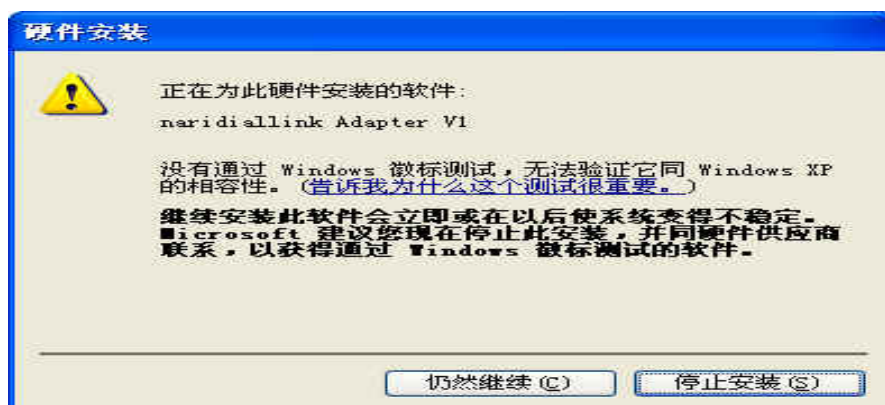
图表 1 软件包安装示意图-首页

单击 browse 按钮选择要安装的路径（注意，请保持默认安装路径！）。



图表 2 软件包安装示意图-默认安装路径

单击 install 按钮弹出软件安装界面，程序开始安装 DialKeeper-2000 安全拨号认证网关客户端相关的程序和组件，如下图安装客户端加密设备接口，选择“仍然继续”进行安装。

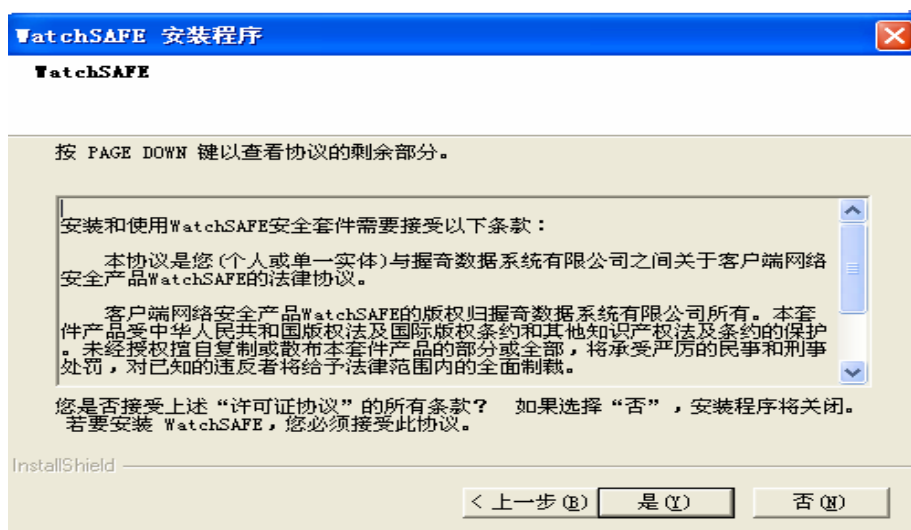


图表 3 软件包安装-安装客户端加密设备接口

2.2 智能卡驱动程序安装过程(可选)

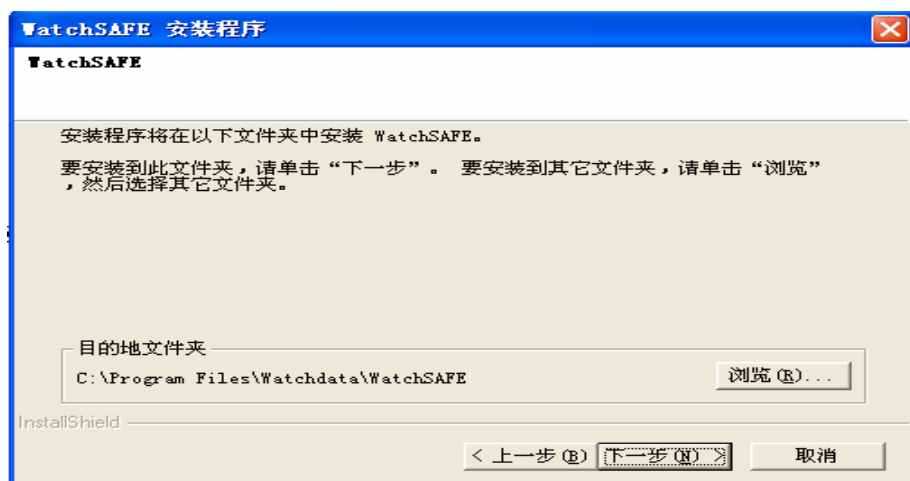
如果使用智能卡证书验证的用户，则必须安装智能卡的驱动程序，其他种类的用户（文件证书用户、用户名口令方式验证的用户）则不必安装。

智能卡驱动程序的安装，双击智能卡驱动程序，弹出如下图所示的菜单。



图表 4 智能卡驱动程序安装 1

选择是弹出如下图所示的目录，选择要安装的目的文件夹或使用默认安装，单击下一步，弹出菜单。



图表 5 智能卡驱动程序安装 2

智能卡读写设备选择“握奇电子钥匙”，单击 next 按钮进入程序以及组件安装过程，安装结束弹出如下图的窗口。



图表 6 智能卡驱动程序安装 3

选择是按钮重新启动计算机完成智能卡读写设备驱动程序的安装。



图表 7 智能卡驱动程序安装 4-安装完成重启系统

2.3 Modem 驱动程序的安装

客户端用户根据自己不同的 modem 型号安装自己的 modem 驱动程序（略）。

3. 客户端软件使用过程

用户在进行拨号连接前要注意以下四点：

- 一、dialkeeper-2000 安全拨号认证网关客户端正确安装。
- 二、客户端 modem 驱动程序的正确安装
- 三、进行了拨号号码及证书等的正确配置，详细见后面的描述

如客户端使用遇到一些问题，请参见 [附录 客户端软件常见问题及解决方法](#)

3.1 服务器管理配置

DialKeeper-2000 安全拨号认证网关客户端安装完成后，双击桌面的客户端程序

“DialKeeper-2000 电力系统专用安全拨号接入系统.exe”程序，在系统托盘上可见客户端程序图标，如下图所示：



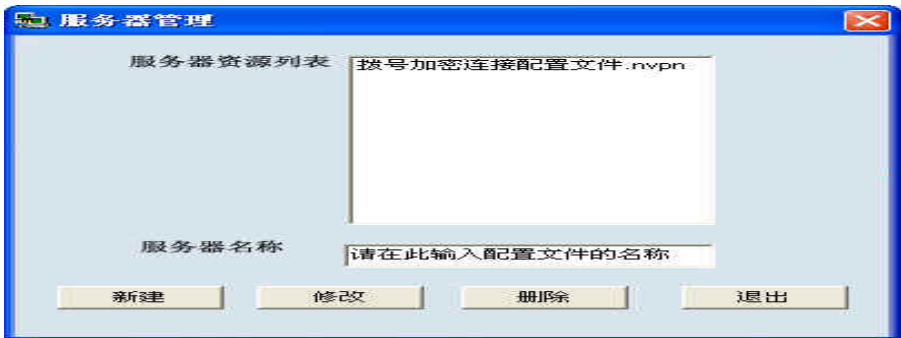
图表 8 启动客户端主程序

如图第一个红色的图标，右键弹出菜单单击“服务器管理”，如下图所示：

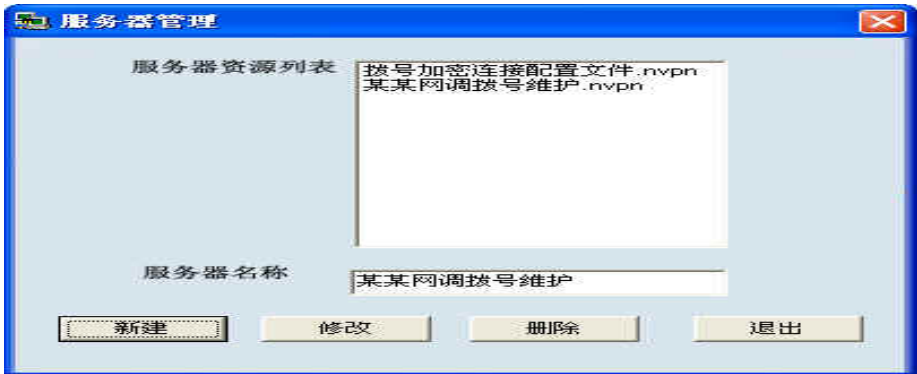


图表 9 右键点击服务器管理菜单

打开的服务器管理窗口如下所示，在服务器名称文本框中可输入您想要建立的拨号区域名称，如“某某网调拨号维护”，点击新建按钮，建立新的配置文件。



图表 10 服务器管理配置窗口



图表 11 新建拨号区域的配置文件

欲删除某一拨号区域配置，可以在服务器资源列表中点击对应的配置文件名称，然

后点击删除按钮，以删除软件自带的默认配置文件为例，点击“拨号加密连接配置文件”，点击删除按钮，经确认后删除配置文件，如下图所示：



图表 12 删除配置文件

欲修改某配置文件名称，可直接点击“服务器资源列表”中的文件名称，然后，在“服务器名称”栏中输入新的名称，点击“修改”按钮，进行配置文件名称的修改。

3.2 修改对应配置文件

右键任务栏上的图标，可进行指定配置文件的修改，如下图所示：



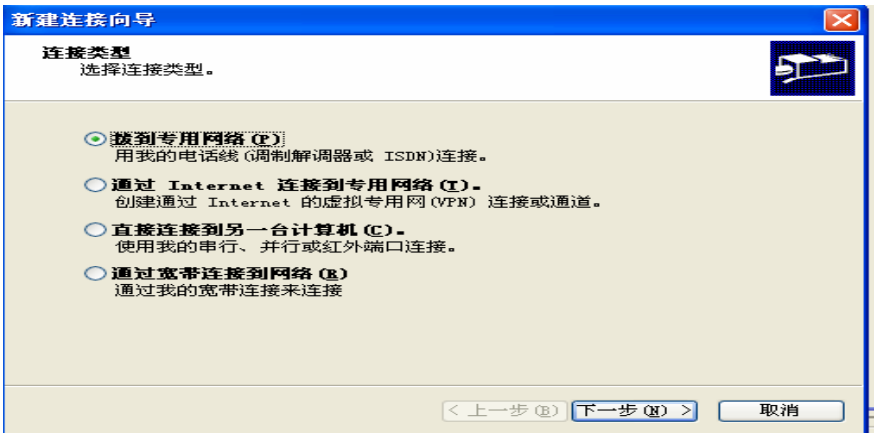
图表 13 修改配置文件

打开的客户端连接配置窗口如下所示，包括拨号设置及证书设置等：



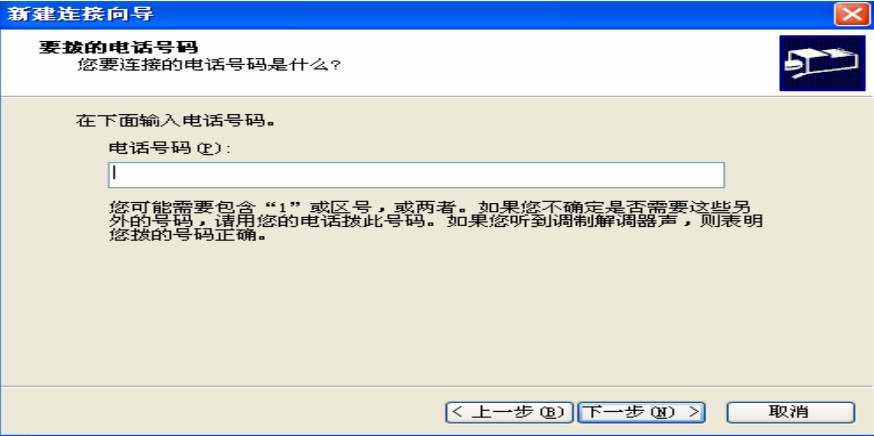
图表 14 客户端连接配置

单击添加按钮弹出如下图所示窗口：



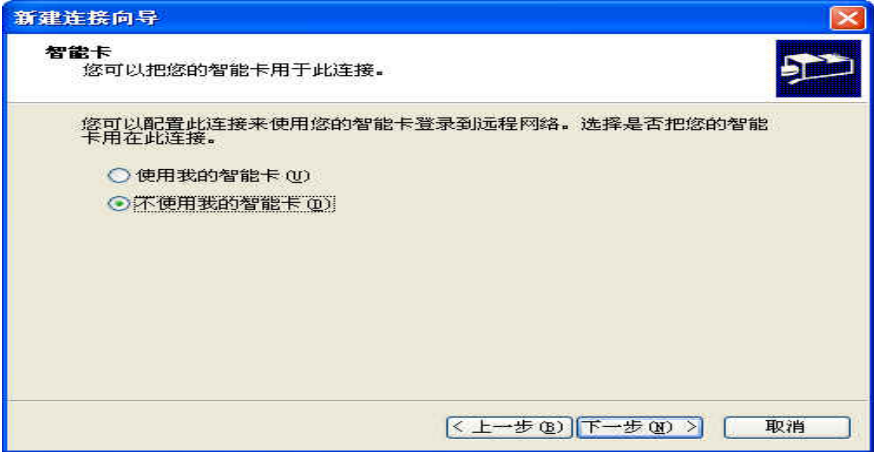
图表 15 新建拨号连接 1

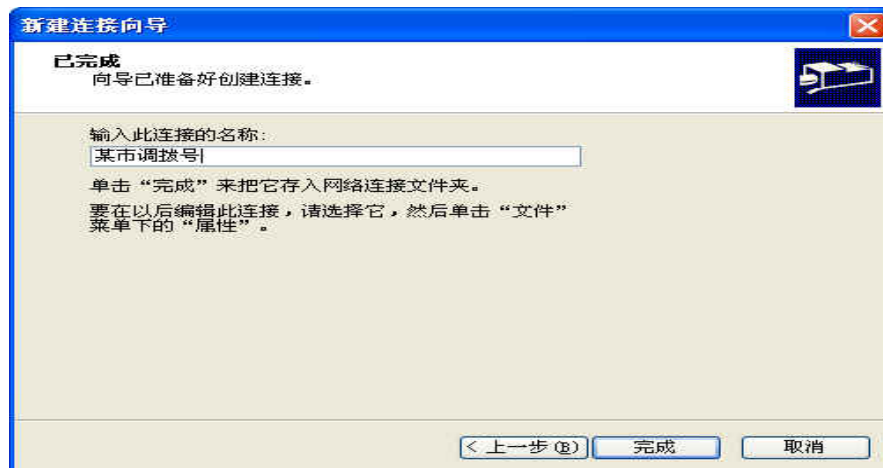
选择拨到专用网络单击下一步见下图所示。



图表 16 新建拨号连接 2-输入号码

在电话号码窗口输入服务端的电话号码单击下一步，点击“不使用我的智能卡”（即不使用 windows 系统自带的智能卡认证）





图表 17 新建拨号连接完成-输入拨号连接名称

在连接名称中输入建立的连接名称（最好起容易辨别的名称）。单击完成按钮。

3.3 接入方式配置及证书配置

在客户端连接配置的“接入方式”中选择对应的接入方式，有以下三种，无论哪一种方式，都要配置 Ca 证书。

- 1.用户名口令认证：用户名口令在连接建立时进行验证输入
- 2.文件证书认证：需预先配置导入客户的加密证书
- 3.智能卡证书认证：需填写客户智能卡证书的 common name

注：无论是 Ca 证书或客户加密证书，在服务器管理配置中名称都不能重复，否则，请先进行改名，然后从客户端界面导入。

3.3.1 用户名口令方式接入配置



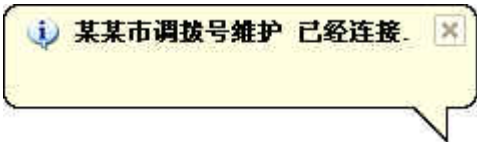
图表 18 用户名口令验证方式下的配置界面

点击浏览导入窗口，导入正确的 ca 证书，单击确定按钮，用户名口令方式接入配置结束。右键点击对应配置文件的“进行拨号”，即可进行拨号连接，如下是用户名口令验证的对话框：



图表 19 用户名口令验证方式-验证窗口

验证成功后，会有对应提示信息，如下图：



图表 20 拨号连接成功消息提示

点击“察看状态”，可看到该用户的访问控制权限信息，包括网络层及应用层的权限信息，如下图所示：



图表 21 连接状态信息察看

然后，客户端用户就可以进行内网实际主机的操作了

3.3.2 文件证书方式接入的配置和连接

客户端连接配置→接入方式中选择“文件证书”，并导入客户证书（P12）证书（后缀名为 pfx 或 p12 的证书）。

文件证书必须是 pkcs#12 格式，由管理员提供，同时提供给客户的还有证书的保护口令，这是使用证书的重要验证和保护手段，在连接建立时输入验证。（注：有关内容参见服务器端使用手册中的附录有关内容，使用证书工具或电力调度证书系统进行证书的生成）

3.3.3 智能卡方式接入的配置和连接

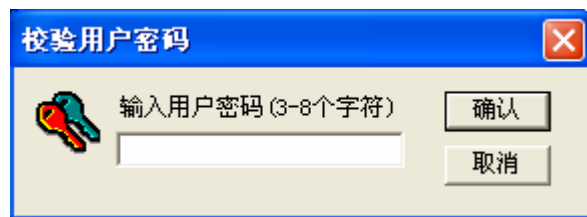
1.智能卡 common name 的查看

智能卡驱动程序安装过程见 2.2 节的阐述。

将智能卡插在主机 usb 端口上,然后打开 IE→工具 →Internet 选项 →内容 →证书 →个人,进行证书 common name 的察看。如果不能辨别,可以打开智能卡的软件,点击“证书察看”按钮,进行证书 common name 的察看。

2.智能卡证书的接入验证

智能卡证书的接入参见用户名密码方式接入,在接入过程中会弹出下图提示用户输入智能卡 PIN 码。输入 PIN 码单击确定按钮即可,注意,如果连续输入 10 次错误,智能卡将锁死,只能由调度证书系统重新签发才能生效。



图表 22 智能卡证书接入-PIN 码验证

附录 客户端软件常见问题及解决方法

1 拨号客户端连接不上，提示错误码 797

弹出窗口如图一，提示“不能建立到远程计算机的连接，因为没有找到调制解调器，或者调制解调器忙。”



解决办法：1 确保调制解调器驱动安装成功

2 调制解调器开关已经打开

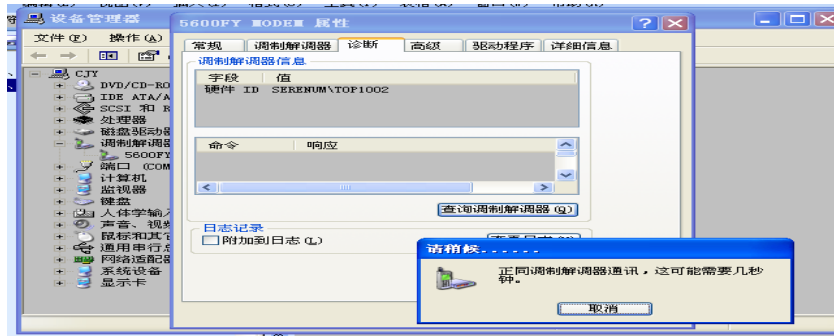
3 在设备管理中能够检查到调制解调器

4 在设备管理器中检查调制解调器是否正常，方法如下：

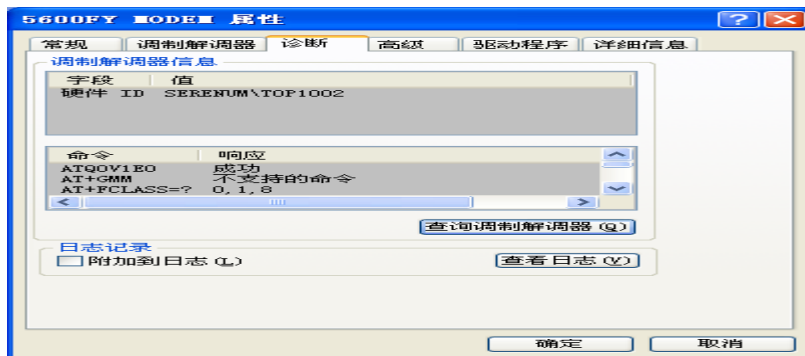
- 点击下图中的“属性”



- 属性中的“诊断”属性页中，点击“查询调制解调器”，会显示“正同调制解调器通讯...”，

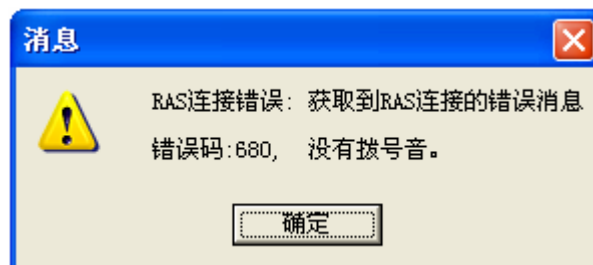


- 然后若能在“命令”和“响应”中有很多命令的显示（如下图）说明 modem 正常；否则 modem 不正常；



2. 客户端提示错误码 680，没有拨号音

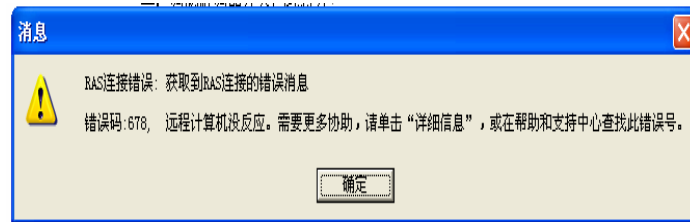
弹出窗口如图二，没有拨号音。



解决办法：

确保本地电话线路正常,用电话机测试。

3. 提示错误码 678，远程计算机没有反应



解决办法:

- 1.右键拨号连接图标，单击修改配置文件，编辑拨号的电话号码，确保电话号码为远程接入服务器的电话号码。确定，重新连接。
2. 以电话机模拟测试，去拨远方的号码，看是否正常
- 3.如还不成功请和服务器管理员联系，确保拨号网关处于开启状态

4. 提示“RAS 连接错误，无法找到 RAS 错误码”

解决办法:

检查远程服务器的号码是否配置正确，或直接使用电话拨打该号码，看是否正确。

5. 提示返回信息 tls-error, TLS handshake failed

解决办法:

检查客户端证书是否配置正确，是否为管理员分配的证书、或重新导入证书。

6. 不能访问内网资源(ftp,telnet)

1.察看 gui 界面上资源信息，看是否允许访问对应的内网资源，如果没有，则询问服务器管理员，对自己的访问控制是否设置正确

2.联系服务器管理员，看是否拨号网关到内网交换机的网线没有连接

7. 客户端身份验证后，图标始终未变绿，提示“正在连接中”

解决办法:

1. 打开控制面板→ 管理工具 →服务 ，关闭服务“Routing and remote access”
2. 还有一种可能是系统防火墙软件导致，请检查客户端防火墙的策略，或暂时停止防火墙服务进行测试

8. 修改配置策略，无法保存，提示内存访问错误

解决办法：

此种情况一般出现在 win2000 平台，请联系南瑞信息公司，提供最新的 v1.4 以上版本的客户端软件，客户端版本可右键点击相应图标的菜单“关于 DK2000”进行版本的察看。

9. 始终无法连接成功，图标一直在“连接中”状态

解决办法：

检查客户端主机的防火墙软件如“瑞星”或“卡巴斯基”等安全策略设置，或者直接关闭进行再次尝试。

10. 连接成功，但是无法访问内网主机进行 telnet 等操作

解决办法：

1. 右键点击图标的“察看状态”菜单，在状态栏的可访问资源中察看是否开通了访问权限,否则通知系统管理员进行权限的放开
2. 如果 1 不能解决问题，请联系系统管理员看是否拨号网关已经将网线连上内网的交换机。