

一、卡面出现一条或多条白线

如果您所打印的卡片图案上出现与卡片长边相平行的白线状况,
可能出现的故障:

1、打印头脏了

解决办法:请用与机器想匹配的专业清洁工具(清洁笔)进行清洁;

2、打印头损坏

解决办法:如若做过打印头专业的清洁,故障依然存在,则是打印头已达到物理使用寿命或有过磕碰导致损坏;

更换打印头损坏请于我公司技术部进行联系更换打印头.

二、打印出的卡片呈白色怎么办?

可能的原因

- a 打印机未安装色带匣。
- b 卡可能不符合规格。
- c 未联接打印头电缆。
- d 打印头部件可能被划伤或烧毁。

解决办法

- a1 检查打印机的色带匣。
- b1 使用一批不同的卡。
- c1 切断打印机电源,检查打印头电缆连接。
- d1 给维修部门打电话,询问更换打印头资讯可能的原因

三、不进卡怎么办?

首先确认卡是否放置正确;其次,检查卡槽标尺刻度

调节是否正确,普通白卡的厚度为 0.5~1.0cm,卡槽标尺的刻度应调节到
30~40mil 之间

(注: 10mil=0.254mm)

四、打印效果暗淡或不协调,是什么原因?怎样解决?

可能的成因:

- a. 色带存放不妥或受到损坏。
- b. 卡片不符合规格。
- c. 反差及/或亮度的设定值过高。
- d. 打印头的元件上有灰尘或嵌入污物。

解决方法:

- a1. 更换色带并重新打印。
- b1. 使用另一种不同的卡片。
- c1. 通过软件调整反差及/或亮度值。
- d1. 进行一次打印头的清洁。

五、卡表面有非打印水平线(白色)，是什么原因？怎样解决

可能的原因

- a 色带匣的位置不正确。
- b 打印头可能不干净。
- c 打印头部件可能受损。

解决办法

- a1 打开盖，更换色带盒并确保其就位。
- a2 检查色带是否正确地处于色带匣的色带芯位置，色带上是否有皱褶。
- a3 用力下按盖两侧，直至盖正确就位。
- a4 色带将自动同步。
- a5 再打印
- b1 清洗打印头。
- c1 给我公司打电话 0755-82800686，询问更换打印头资讯。