

如果您在使用打印机时遇到困难,在大多数情况下都能从本文中找到解决方法。若按照本文中给出的建议仍不能解决问题,请咨询我们。 解释液晶显示信息 液晶显示信息告知您打印机的当前状态。请参见下表中列出的所有可能液晶显示信息及引起所示相应原因。如果显示信息是报告错误或要求执行一个动作,表中列出相应的解决方法。

显示信息	原因	解决方法
Card Jam	一张卡片被卡死在打印机内	按 7-E 中所述清除堵塞
Card out/not fed	卡片斗中卡片用尽或打印机不能正常进卡	若是卡片斗片后按 pause/resume 键继续打印;如果是因为打印机不能进卡,作以下检查: 1.看卡片的厚度是否在 0.01"-0.06" 的正常范围 2.若卡片的厚度不在此正常范围内,调节卡片分离档板 3.可能是进卡轮脏了,清洁进卡轮看卡片是否有卡片粘连现象若有必须先吧卡片分离出来。
clearing Jam	表示错误或堵塞已被清除	
feeding card	表示进卡正常	
head-down failed	打印头无法降低	按下 pause/resume 键重试,若仍不行请求技术支持
head-up-failed	打印头无法上抬	按下 pause/resume 键重试,若仍不行请求技术支持。
low Ribbon/clean	色带快用完了,且打印机需要清洁了	用完色带后更换新的,清洁打印机
Mag encoding	表示正在编写磁条	
Mag-down failed	表示写磁头无法降低	按下 pause/resume 键重试
Mag-up failed	表示写磁头无法上升	按下 pause/resume 键重试,若仍不行,看打印机是否的确配有写磁头,或检查一下是否有什么东西卡住了写磁头,它应位于打印机出卡端最后一个进卡轮的正下方。
Mag verify error	磁条写入不正确	按下 pause/resume 键重新编写
Mag verifying	表示正在校验磁条数据	
printer cover open	打印机顶盖没关好	看一下是否有东西卡住顶盖,并重新关好它
Printer ready	表示打印机可以打印了	
Printing	表示打印机正在打印	
Printing yellow	表示正在打印黄色色块	
printing magenta	表示正在打印洋红色块	
Printing cyan	表示正在打印墨绿色色块	

Printing black	表示正在打印黑色色块	
Printing overlay	表示正在打印覆膜	
Printing Resin	表示使用树脂色带打印	
Ribbon calibrate failed	通过打印驱动程序对色带传感器的校准失败了	请确认色带已经去掉，打印机顶盖已关好了并重试。
Ribbon error/out	色带用完或发生色带错误	若是色带用完，安装新色带后按 pause/resume 键继续打印，若是发生了错误，做以下检查： 1.是否按打印驱动程序中选定的色带类型安装了正确的色带 2.色带是否安装正确 3.色带是否发生了断裂？ 4.若安装的色带类型正确，但其只是不停地空走色带，请重新校准色带传感器（仅限于 4250 型）
Ribbon Jam/out	色带发生了堵塞或粘在了卡片表面或吃完了	若是色带用完，安装新色带； 若是发生了堵塞请清除堵塞，并参见以下的预防办法： 1.若是色带粘在卡片表面，检查您的卡片，看其是否是光洁 PVC 表面，非 PVC 的卡片容易粘住色带。2.您可能试图输入一张过厚的卡片，或打印机同时输进了两张卡片，这两种情况都可能导致色带断裂3.如果色带看来是被切断的，打开打印机顶盖，同时按下 on/cancel 键 pause/resuem 键；或者将打印驱动程序中的图像位移水平值设为 0 若该值设置过大的正数值，可能会引起色带断裂
Sensor calibrate	表示色带传感器正在校准	
Smart Card error	无法对 IC 卡编码	按下 pause/resume 键继续编码
Smart card good	表示对 IC 卡的编码成功完成	
Smart-up encoding	表示正对 IC 卡编码	
Smart-up failed	表示 IC 卡无法被送到 IC 卡读写器下	按下 pause/resume 键重试，若还不行，检查打印机是否已安装了 IC 卡读写器，或是否发生了进卡故障或卡片堵塞。若您的打印机装有 IC 卡读写器，它应该被置于打印机出卡端最后一个进卡轮左边的金属托架上
Wrong ribbon	安装了错误类型的色带	检查是否安装了打印驱动程序设置中选定的色带类型
Cancel=abort resume=continue	在打印机通电状态下按下 pause/resume 键或在打印过程中按下 on/cancel 键都会显示此信息	按下 pause/resume 键使其回到 ready 状态或继续打印。 按下 on/cancel 键中止当前打印作业并彻底清除打印机的内存

cancel=abort resume=reprint	当发生错误后按下 on/cancel 键都会显示此信息	错误清除按下 pause/resume 键继续打印当前作业；按下 on/cancel 键中止当前打印作业并彻底清除打印机的内存
RAM memory bad ewice required	打印机的 2MB 内存条是坏的或安装不正确	断开打印机的电源，移去打印后盖，检查内存条安装是否正确。如果正确，但仍出现此信息，请更换内存条或寻求技术支持
EEmEmory Error! Resume=Clear mem	永久内存发生问题	移去色带并按下 Pause/resume 键重新校准打印机的内存块。关掉打印机电源后再接通以重新启动打印机
EemEmory error Resume=retest	电路板永久内存是坏的	寻求技术支持
Preparing card count=xxxxxxx	当你命令打印机统计卡片张数时显示此信息	
Press on to	当打印机处于 ready 状态	按 ON/CANCEL 键使其回到 ready 状态